

患者相談窓口のご案内

患者サポート体制について疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。ご希望の方は相談窓口（受付）までお申し出ください。また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 医療ソーシャルワーカー（相談員）及び医療安全管理者が相談・支援を行います。
2. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
3. 各部門に患者サポート担当者を配置しています。
4. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
5. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
6. 支援に関する実績を記録しています。
7. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

開設時間	平日 9:00 ～ 17:00
担当者	医療ソーシャルワーカー（相談員） 医療安全管理者
相談方法	面接相談 又は 電話相談
場所	所沢緑ヶ丘病院 1階 患者相談窓口（受付）
連絡先	04-2947-7555

相談内容（例）

- ・入院や転院について
- ・療養生活に関する心配事について
- ・社会保障制度の情報と利用について
- ・介護保険の利用について
- ・医療費の心配、福祉制度の利用について
- ・治療に関する不安について
- ・医療安全に関することについて
- ・院内の環境、設備、職員の接遇などについて
- ・個人情報に関する心配などについて
- ・その他のご相談、ご意見



ご相談いただいた内容につきましては秘密を厳守しております。
相談者の許可無しに第三者に漏れることはございません。

所沢緑ヶ丘病院 院長